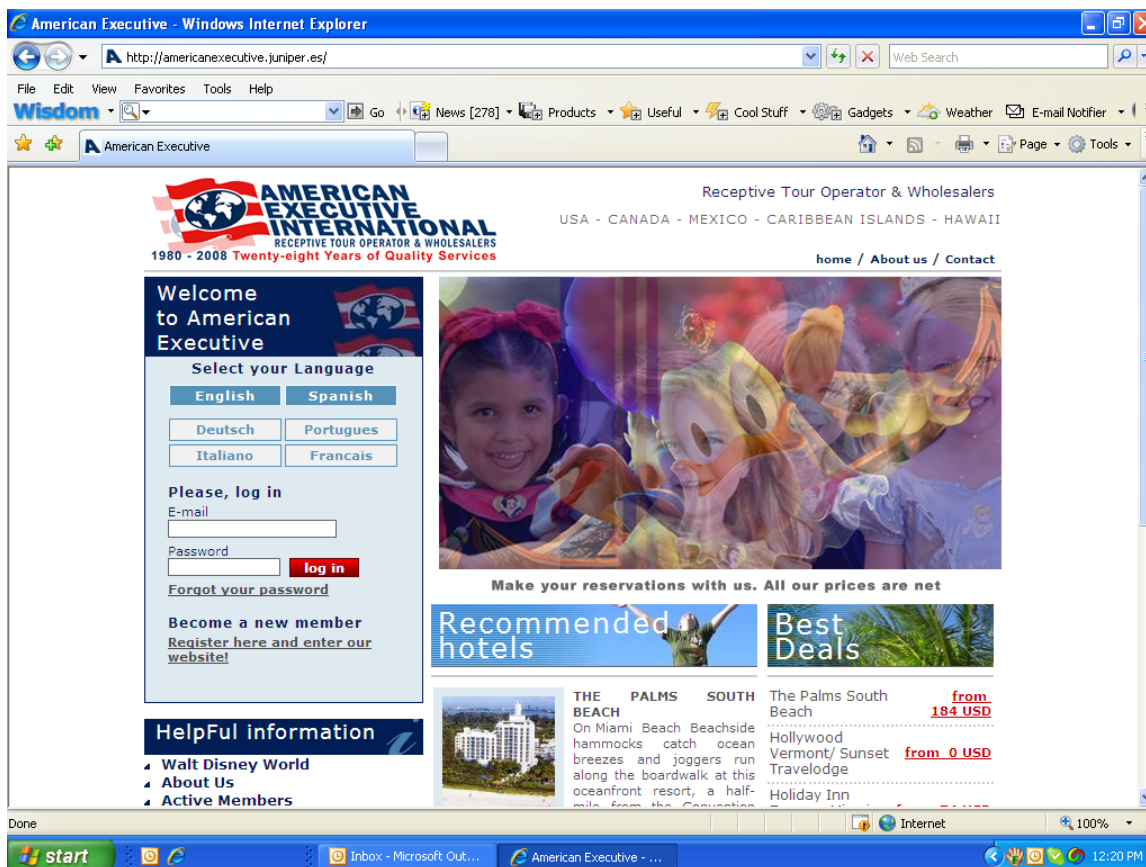


INSTRUCTIVO NUEVO SISTEMA DE RESERVAS ONLINE

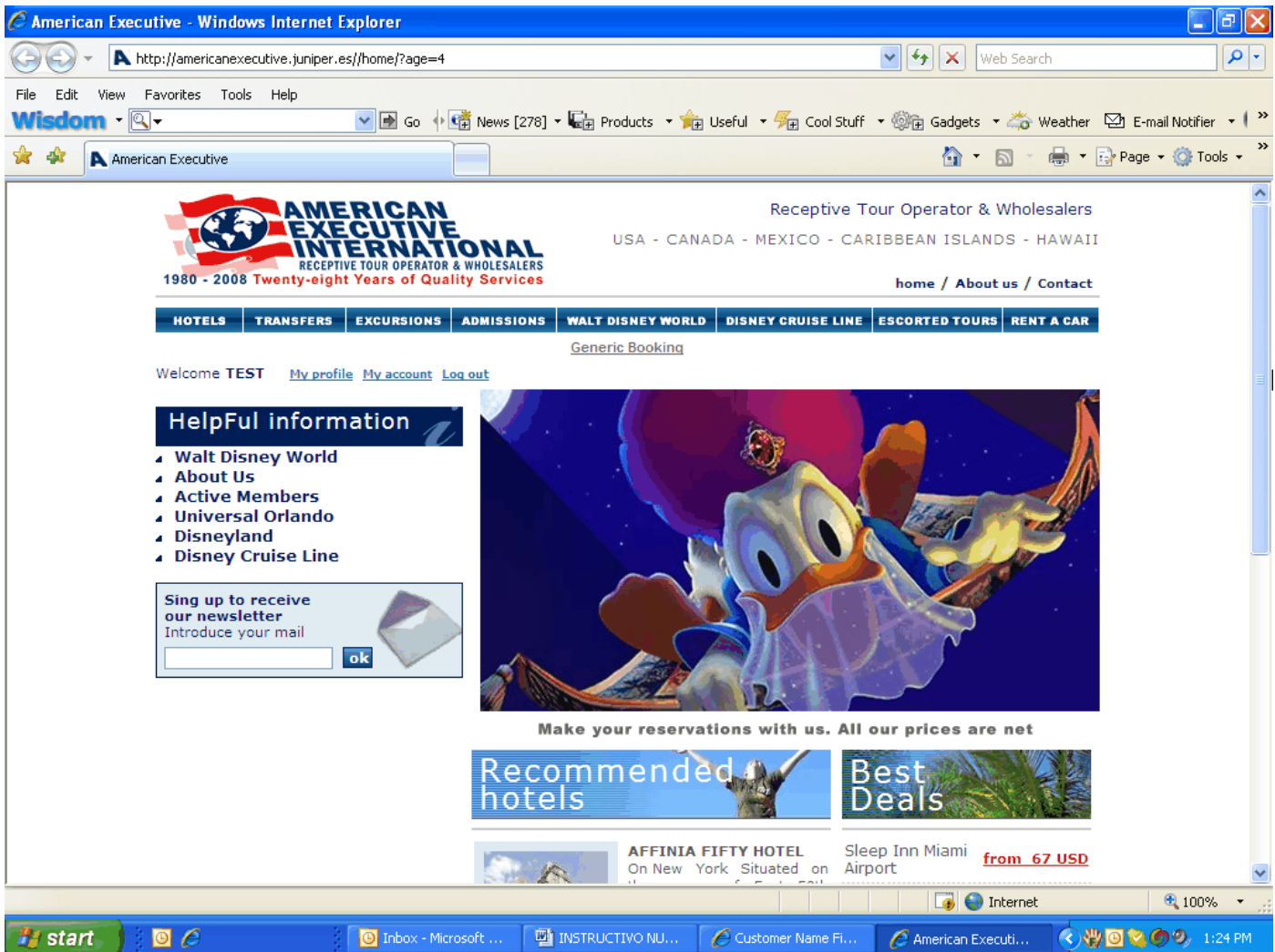
Usted deberá registrarse en nuestro website www.americanexecutive.net y ahí podrá elegir si desea visualizar la Pág. en Ingles o en Español, durante el proceso de búsqueda y reservación.

En el Home principal encontrara información de utilidad de Walt Disney World, Universal, Disney Cruise Line, Disneylandia con toda las últimas actualizaciones de los parques y atracciones. También podrá encontrar los hoteles recomendados y las mejores ofertas disponibles que estamos promocionando.

1) Deberá ingresar su email y su password (Otorgados por American Executive International)



2) Una vez logeado le aparecerá la siguiente pantalla



3) A partir de aquí si desea reservar un Hotel deberá hacer clic en Hoteles, o bien de acuerdo a lo que necesite reservar en Traslados, Excursiones, Admisiones y Autos.

4) RESERVACIONES

Hoteles

- ⇒ Se desplegará un buscador en donde podrá seleccionar la zona directamente si le figura en el listado o bien de no encontrarse ahí deberá ir a Destination y tipear las tres primeras letras de la zona deseada y ahí se desplegarán todas las Opciones que coincidan con el criterio de búsqueda realizado.
- ⇒ Una vez elegida la zona se podrá en forma opcional poner el nombre del hotel que buscamos para acortar los tiempos y criterios de búsqueda.
- ⇒ Se deberá indicar la fecha de arribo y de salida

- ⇒ Cantidad de Habitaciones

⇒ Cantidad de personas Adultas y Niños y sus respectivas edades.

⇒ Luego se deberá hacer clic en el botón Search.

American Executive : Accommodation - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserveAlo/default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom

American Executive : Accommodation

HOTELS TRANSFERS EXCURSIONS ADMISSIONS WALT DISNEY WORLD DISNEY CRUISE LINE ESCORTED TOURS RENT A CAR

[Generic Booking](#)

Welcome TEST [My profile](#) [My account](#) [Log out](#)

Product Search

Select destination

Boca Raton Lake Buena Vista Palm Beach
 Cancun Los Angeles Paradise Island
 Chicago Miami Beach Playa del Carmen
 Fort Lauderdale Naples Punta Cana
 Fort Myers Negril San Francisco
 International Drive New York Tampa
 Key West North Miami Beach Walt Disney World
 Kissimmee Orlando Washington

Other Destination

Destination: Hotel (optional):

Guests Information

Arrival on: Departure on:

Rooms: Adults: Children:

Search

Special Offers

THE ROSEN CENTRE HOTEL
On International Drive Located two miles from SeaWorld, this 24-story hotel is five miles from Universal Studios and within seven miles of the shops, restaurants, and nightlife of Downtown Disney® area.
from 111 USD **Go!**

HAMPTON INN NORTH DRUID HILLS
On Atlanta Located 25 miles from the airport, this 5-story hotel is 7 miles from Atlanta Zoo, Georgia Dome, and Underground Atlanta.
from 95 USD **Go!**

THE ENCLAVE SUITES
On International Drive Overlooking Sand Lake, this

Done

Internet 100%

start

Inbox - Microsoft ... INSTRUCTIVO NU... Accommodation P... American Executi...

1:39 PM

American Executive : Accommodation - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserveAlo/default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom

American Executive : Accommodation

Boca Raton Lake Buena Vista Palm Beach
 Cancun Los Angeles Paradise Island
 Chicago Miami Beach Playa del Carmen
 Fort Lauderdale Naples Punta Cana
 Fort Myers Negril San Francisco
 International Drive New York Tampa
 Key West North Miami Beach Walt Disney World
 Kissimmee Orlando Washington

Other Destination

Destination: Hotel (optional):

Guests Information

Arrival on: Departure on:

Rooms	Adults	Children	Ages
1) <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/> <input type="text" value="5"/>
2) <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/> <input type="text" value="5"/>

Special Offers

THE ROSEN CENTRE HOTEL
On International Drive Located two miles from SeaWorld, this 24-story hotel is five miles from Universal Studios and within seven miles of the shops, restaurants, and nightlife of Downtown Disney® area.
from 111 USD

HAMPTON INN NORTH DRUID HILLS
On Atlanta Located 25 miles from the airport, this 5-story hotel is 7 miles from Atlanta Zoo, Georgia Dome, and Underground Atlanta.
from 95 USD

THE ENCLAVE SUITES
On International Drive Overlooking Sand Lake, this hotel is within three miles of Universal Studios and the convention center, four miles from SeaWorld, and eight miles from Downtown Disney® area.
from 86 USD

Done

start Inbox - Microsoft ... INSTRUCTIVO NJ... Accommodation P... American Executi... 1:46 PM

Una vez iniciada la búsqueda al no especificar un nombre de hotel se desplegarán todas las opciones posibles para esa zona.

American Executive : Accommodation - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserveAlo/default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom

American Executive : Accommodation

Please wait
We are processing your request

AMERICAN EXECUTIVE INTERNATIONAL *on line*

Searching for Results

Waiting for http://americanexecutive.juniper.es/reserveAlo/default.aspx...

start Inbox - Microsoft ... INSTRUCTIVO NJ... Accommodation P... American Executi... 1:46 PM

El color verde (Book Now) indica que hay disponibilidad para fecha solicitada.

El color amarillo (On Request) indica que se puede solicitar, pero no confirmar al momento. Dependerá de que la reservación sea trabajada por el ejecutivo de la cuenta con el hotel para ver si se puede llegar a confirmar.

Para proceder a tomar el hotel en este caso tomaremos el hotel Greenview con desayuno continental para las fechas del 11 al 18 de Septiembre. Hacemos clic en Book Now y nos llevara a la siguiente pantalla

American Executive : Accommodation - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserveAlo/defaultExt.aspx?fc=fechas

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom

American Executive : Accommodation

Continental Breakfast	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Average	
Poolside Bungalow	wk1			541	541	541	541	541	\$ 3787.00
	wk2	541	541	541					On Request

GREENVIEW HOTEL ★★★ from 82 USD

1671 Washington Avenue - South Beach, FL 33139 - USA
 This European-style bed and breakfast is a half-block from Lincoln Road Mall and a block from the Miami Beach Convention Center.
[+ info hotel](#) [Hotel Map](#) [Find more results for this hotel](#)

Continental Breakfast	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Average	
Standard	wk1			82	82	82	82	82	\$ 574.00
	wk2	82	82	82					Book Now

DAYS INN SOUTH BEACH ★★ from 82 USD

100 21st Street - South Beach, FL 33139 - USA
 This oceanfront hotel is 5 short blocks from the Miami Beach Convention Center and 6 blocks north of the Art Deco District.
[+ info hotel](#) [Hotel Map](#) [Find more results for this hotel](#)

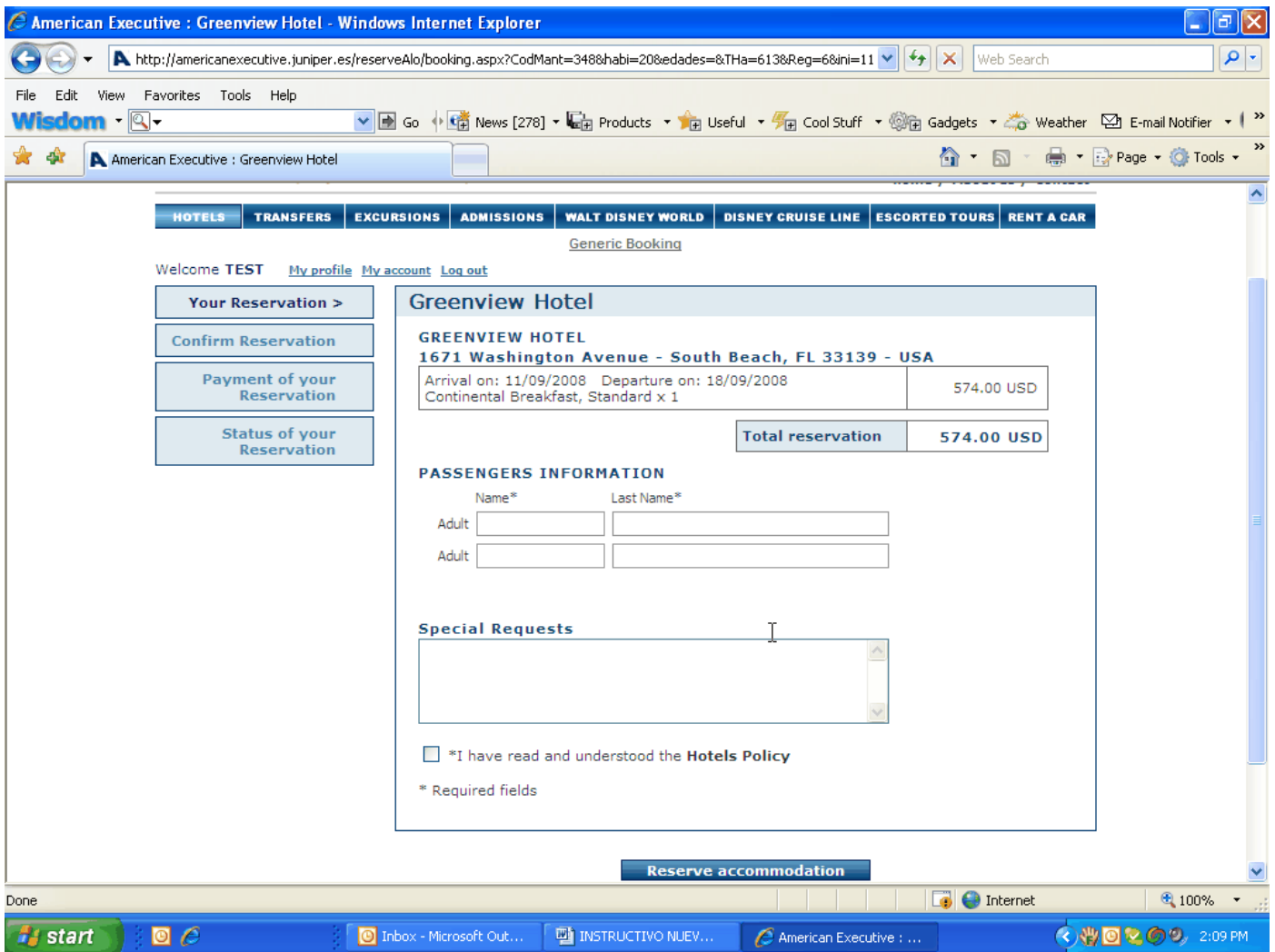
Room Only	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Average	
Standard	wk1			84	84	84	84	84	\$ 588.00
	wk2	84	84	84					Book Now

ROYAL PALM HOTEL ★★★★★ from 0 USD

1545 Collins Avenue - South Beach, FL 33139 - USA
 Located 2 blocks from Ocean Drive, this hotel is a half-mile from the Lincoln Road pedestrian mall and within a mile of the convention center and Bass Museum of Art.
[+ info hotel](#) [Hotel Map](#) [Find more results for this hotel](#)

Done

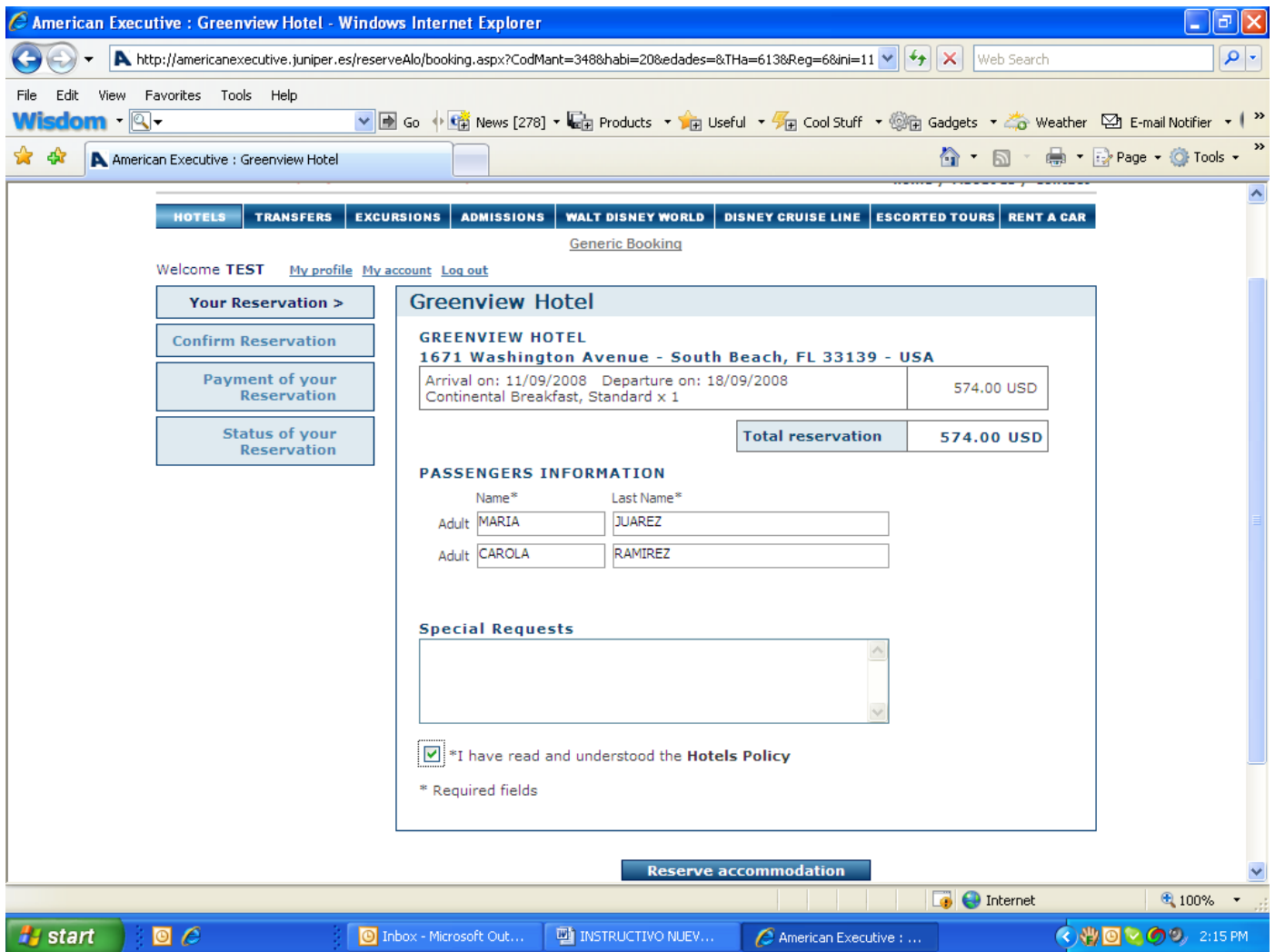
start | Inbox - Microsoft Out... | INSTRUCTIVO NUEV... | American Executive : ... | 2:05 PM



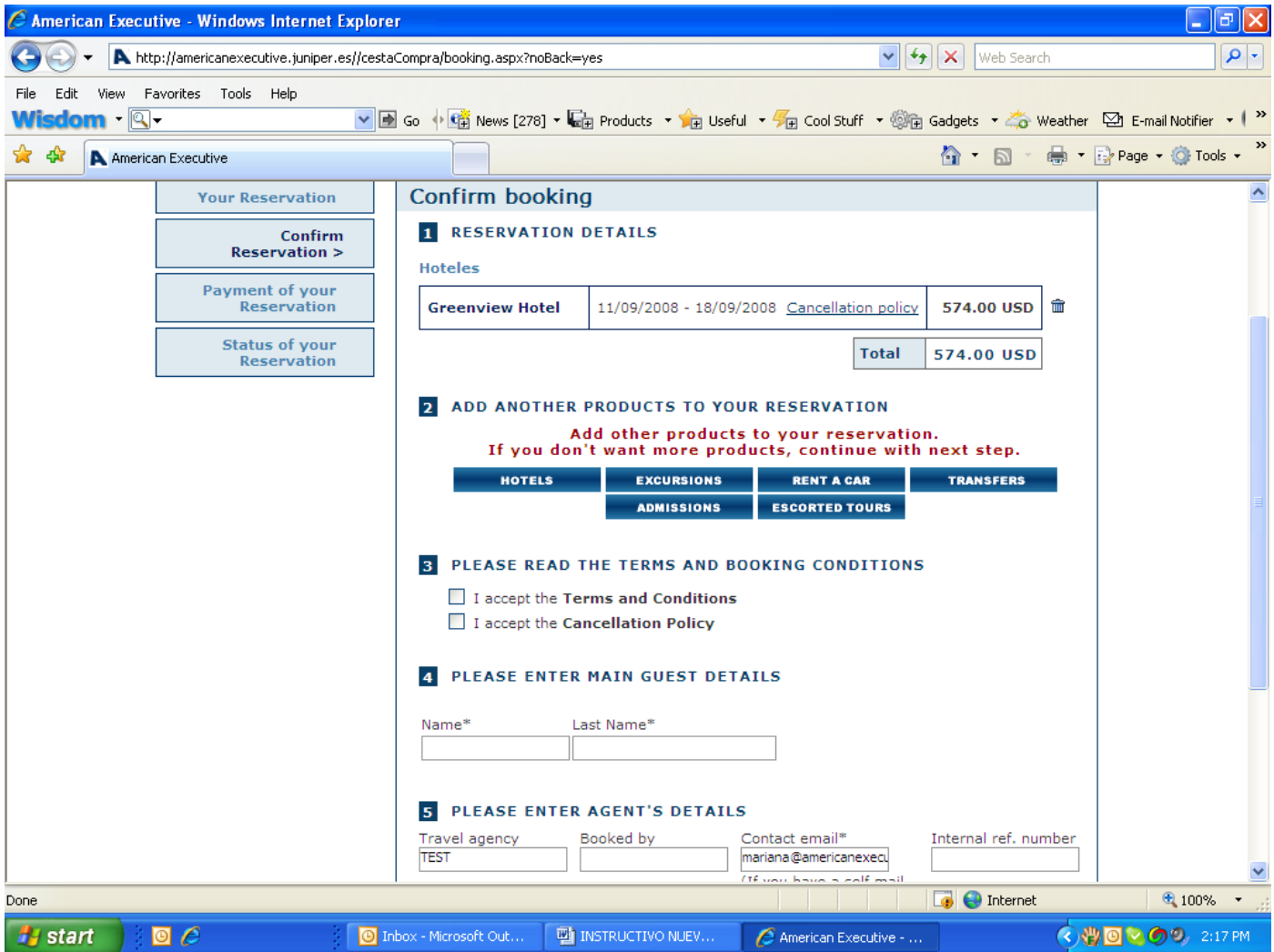
Ya estamos entrando en el Proceso de Reservación.

Debemos ingresar los nombres de los pasajeros, en caso de tener un Pedido especial también debemos colocarlo en Special Request y luego para poder continuar debemos aceptar las políticas del hotel (Hotels Policy) y así finalmente proceder a la reservación.

Las políticas del hotel se podrán leer haciendo clic sobre la palabra Hotels Policy en donde nos aparecerá una manito.

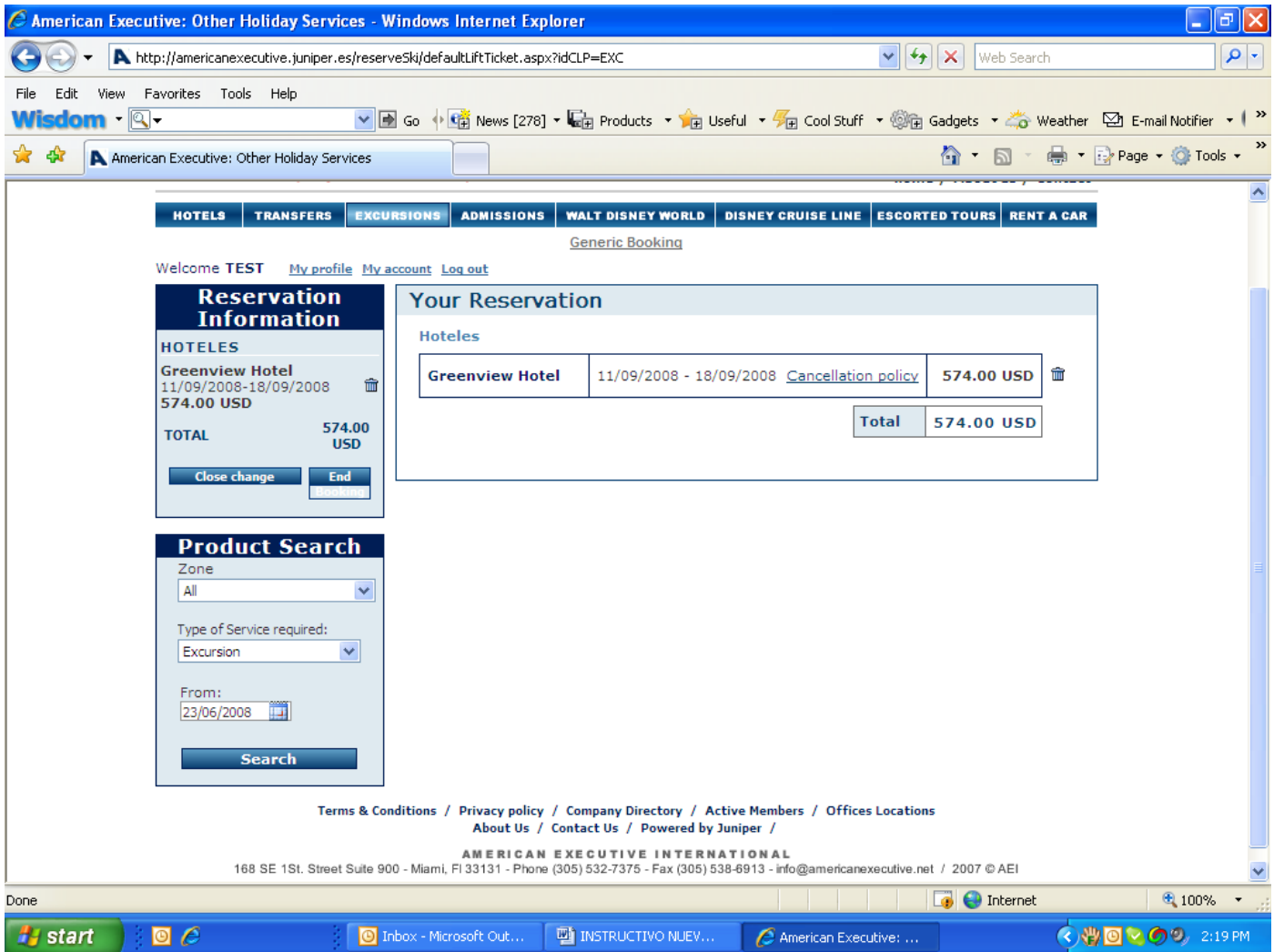


Si hacemos clic en Reservar acomodación nos llevara a la siguiente pantalla



Esta sería la pantalla final en caso de que solo deseemos reservar un hotel (PASO 1)

Si deseamos adicionar otros servicios antes de cerrar la reservación (PASO 2) deberemos hacer clic en lo que queramos reservar Excursiones por ejemplo y nos lleva a esta pantalla



Allí nos quedo el item que ya teníamos reservado (el hotel) , se genero en la parte superior una canasta de compra en donde vamos adicionando servicios a reservar y debajo el nuevo buscador que seleccionamos por ejemplo y en este caso el buscador de excursiones.

En el buscador debemos seleccionar la zona que deseemos e ingresar la fecha para cuando necesitamos el servicio.

American Executive: Other Holiday Services - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserve5kj/defaultLiftTicket.aspx?idCLP=EXC

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom American Executive: Other Holiday Services

HOTELS TRANSFERS EXCURSIONS ADMISSIONS WALT DISNEY WORLD DISNEY CRUISE LINE ESCORTED TOURS RENT A CAR

Generic Booking

Welcome TEST My profile My account Log out

Reservation Information

HOTELES

Greenview Hotel
11/09/2008-18/09/2008
574.00 USD

TOTAL 574.00 USD

Close change End Booking

Your Search 10/09/2008 - 23/06/2008

Currency Converter

CITY TOUR OF MIAMI (DWTN & M BEACH BAL HARBOUR) Contracting date: Wednesday, 10 September 2008

Sightseeing Tour of Miami 3 - 4 hours, passing by the most important areas like South Beach, Brickell Avenue, Coconut Grove, Coral Gables, with a couple of stops for picture taking!!

[More info...](#)

Details	Adults	Children (3-9)	
City Tour of Miami	21.00 USD x 1	21.00 USD x 0	21.00 USD Reserve
City Tour of Miami + Biscayne Bay Cruise	29.00 USD x 1	29.00 USD x 0	29.00 USD Reserve
City Tour + Everglades	50.00 USD x 1	50.00 USD x 0	50.00 USD Reserve

Product Search

Zone: Miami Beach

Type of Service required: Excursion

From: 10/09/2008

Search

JUNGLE ISLAND Contracting date: Wednesday, 10 September 2008

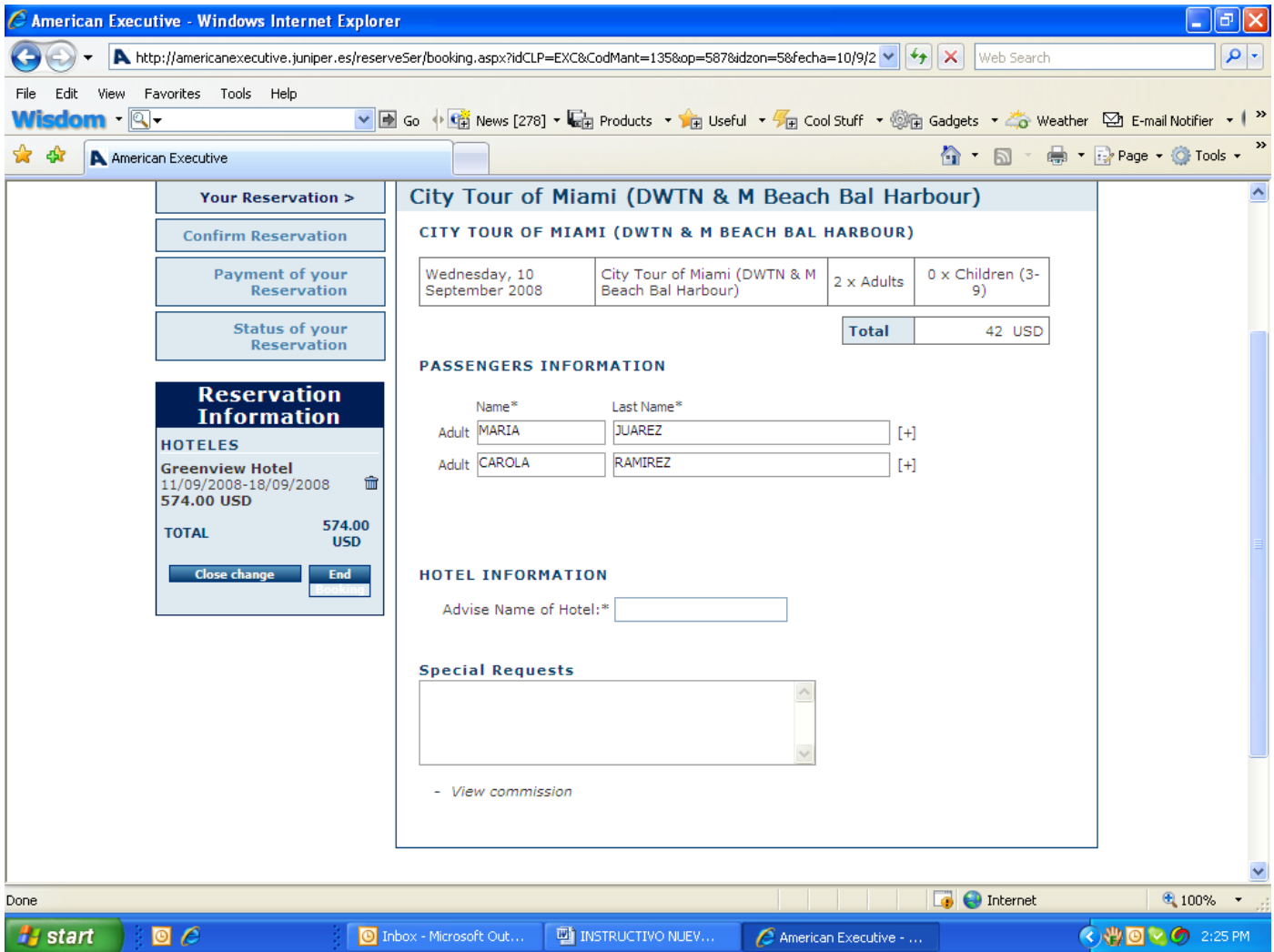
Admission with round trip transfers to hotel in Miami Downtown, South Beach, Miami Beach, Surfside o Bal Harbour area.

[More info...](#)

Ahí debemos indicar la cantidad de adultos que necesitamos y child en el caso que así lo solicite la reservación.

Al seleccionar 2 adultos y tomar el servicio se genera la pantalla a continuación, en donde los nombres aparecen por default y sino encontrara un signo (+) al lado en donde podrá visualizar los nombres ya ingresados.

También deberá ingresar el Nombre del hotel en donde se encontrara alojado el pasajero.



Luego le hacemos clic a continuar reservación

American Executive - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/cestaCompra/booking.aspx?noBack=yes

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom

American Executive

HOTELS TRANSFERS EXCURSIONS ADMISSIONS WALT DISNEY WORLD DISNEY CRUISE LINE ESCORTED TOURS RENT A CAR

Generic Booking

Welcome TEST My profile My account Log out

Your Reservation

Confirm Reservation >

Payment of your Reservation

Status of your Reservation

Confirm booking

1 RESERVATION DETAILS

Hoteles

Greenview Hotel	11/09/2008 - 18/09/2008	Cancellation policy	574.00 USD	🗑️
-----------------	-------------------------	-------------------------------------	------------	----

Services

City Tour of Miami (DWTN & M Beach Bal Harbour) - City Tour of Miami	10/09/2008 - 2 Adults	Cancellation & General Policy	42.00 USD	🗑️
--	-----------------------	---	-----------	----

Total 616.00 USD

2 ADD ANOTHER PRODUCTS TO YOUR RESERVATION

Add other products to your reservation.
If you don't want more products, continue with next step.

HOTELS EXCURSIONS RENT A CAR TRANSFERS

ADMISSIONS ESCORTED TOURS

3 PLEASE READ THE TERMS AND BOOKING CONDITIONS

I accept the Terms and Conditions

I accept the Cancellation Policy

Done

start

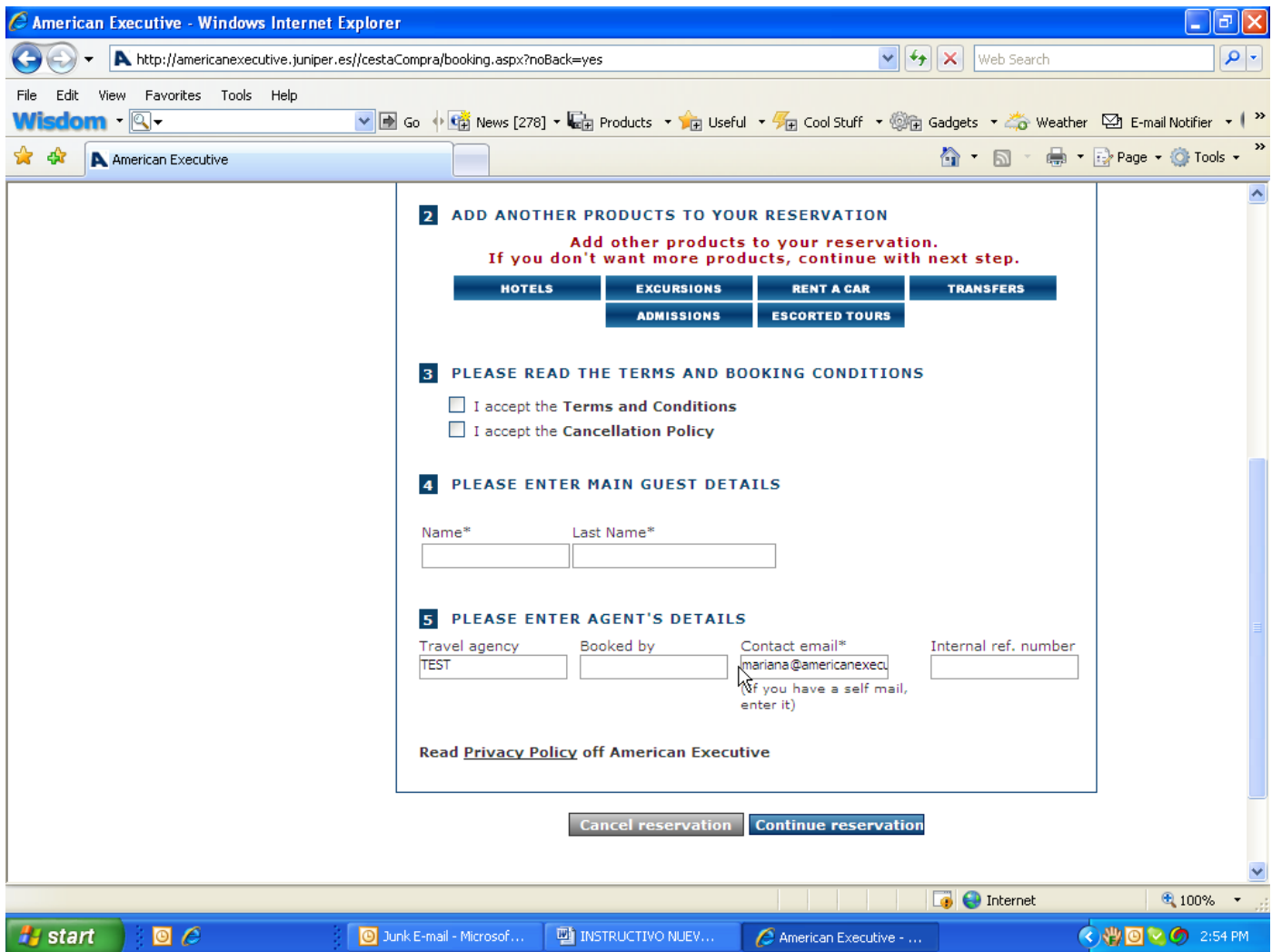
Inbox - Microsoft Out... INSTRUCTIVO NUEV... American Executive - ...

Internet 100% 2:47 PM

Y nos lleva a la pantalla en donde podemos ya cerrar la reservación o bien seguir adicionando servicios.

En caso de ya no querer adicionar más servicios (PASO 2)

Seguimos con el (PASO 3) en donde debemos aceptar los términos y condiciones generales y las políticas de cancelación.



El Paso (4) debemos colocar el Nombre y el apellido del pasajero principal de la reservación.

Y en el paso (5) toma ya el Nombre de la agencia que esta tomando la reservación, en Booked By hay que poner el nombre de quien efectúa la reserva, contact email ya aparecerá por default la dirección de email cargada en el profile de la agencia y en caso de tener un numero interno de referencia (de la agencia) lo deberá colocar en donde diga Internal Ref. Number.

Ahí continuamos con la reservación

Y nos aparece la siguiente pantalla en donde ya ahí si nos da el numero de LOCALIZADOR # 8STXS6 y nos queda un resumen de la reservación el cual tenemos la opción de imprimirlo como record.

American Executive - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserve/state.aspx?localizador=85TSX6

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom American Executive

Welcome TEST My profile My account Log out

[Your Reservation](#)

[Confirm Reservation](#)

[Payment of your Reservation](#)

[Status of your Reservation >](#)

Status of your Reservation

1 STATUS OF YOUR RESERVATION
CONFIRMED, PAYMENT PENDING
 thanks for using American Executive International. Your booking is confirmed. You have until 04/09/2008 at 6:00 to proceed with the payment.
 Please proceed to the payment with a transfer to the bank account .

2 YOUR BOOKING DETAILS

Reservation Code: 85TSX6
Passenger: . .

Hoteles

Greenview Hotel	11/09/2008 - 18/09/2008	574.00 USD	Ok
-----------------	-------------------------	------------	----

Services

City Tour of Miami (DWTN & M Beach Bal Harbour) - City Tour of Miami	10/09/2008 2 Adults	42.00 USD	Ok
--	---------------------	-----------	----

Total 616.00 USD

3 AGENT'S DETAILS
 Maria
 mariana@americanexecutive.net

[Modify reservation](#)
[Cancel reservation](#)
[Continue](#)

Done

start Junk E-mail - Microsof... INSTRUCTIVO NUEV... American Executive - ... 3:02 PM

Si hacemos continuar se cierra la pantalla y nos mostrara todas las reservas tomadas por la agencia hasta el momento (MY ACCOUNT) y ahí encontraran un buscador en donde podrán buscar sus reservaciones por nombre del pasajero y por supuesto por Código de reserva o localizador.



Receptive Tour Operator & Wholesalers
 USA - CANADA - MEXICO - CARIBBEAN ISLANDS - HAWAII
[home](#) / [About us](#) / [Contact](#)

- [HOTELS](#)
- [TRANSFERS](#)
- [EXCURSIONS](#)
- [ADMISSIONS](#)
- [WALT DISNEY WORLD](#)
- [DISNEY CRUISE LINE](#)
- [ESCORTED TOURS](#)
- [RENT A CAR](#)

[Generic Booking](#)

Welcome TEST [My profile](#) [My account](#) [Log out](#)

My Bookings

Reservation Code

Passenger name

[Search](#)

My Bookings			
Reservation Code	Dates	Description	Status
W3M22G	06/08/2008 9:06:20	..	Cancelled
Description	Disney's All Star Movies (06/08/2008 - 13/08/2008)		-
MACOEN	05/08/2008 15:10:33	..	Cancelled
Description	Disney's All Star Movies (30/08/2008 - 31/08/2008)		-
PHJ7EB	05/08/2008 11:58:49	..	Cancelled
Description	Miami Biscayne Bay Marriot (08/08/2008 - 11/08/2008)		-
.....	31/07/2008		-

OTRAS SERVICIOS A RESERVAR:

En este ejemplo tomamos hoteles y una excursión

También podrán tomar **admisiones** y en ese caso el buscador desplegado será el siguiente

Ahí tendrán que especificar la zona en donde quieren se otorgue la admisión y la fecha para iniciar la búsqueda



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the website for American Executive International. The browser's address bar shows the URL: <http://americanexecutive.juniper.es/reserveSkj/defaultLiftTicket.aspx?idCLP=ENT>. The website header includes the company logo, the text "Receptive Tour Operator & Wholesalers", and a list of regions: "USA - CANADA - MEXICO - CARIBBEAN ISLANDS - HAWAII". A navigation menu contains links for "HOTELS", "TRANSFERS", "EXCURSIONS", "ADMISSIONS", "WALT DISNEY WORLD", "DISNEY CRUISE LINE", "ESCORTED TOURS", and "RENT A CAR". Below the menu, there is a "Generic Booking" link and a "Welcome TEST" message with links for "My profile", "My account", and "Log out".

The main content area features a "Product Search" form with the following fields:

- Select destination:** A dropdown menu for "Zone" set to "All".
- Type of Service required:** A dropdown menu set to "Admission".
- Guests Information:** A "From:" date field set to "10/09/2008" with a calendar icon.
- A "Search" button.

To the right of the search form, there is a "Special Offers" section with two promotional cards:

- WDW 9DAYS BASE MYW TICKET:** Admission for 9 days to one Theme Park per day!! **from 221 USD** with a "Go!" button.
- UNIVERSAL 1DAY/1PARK TICKET:** Admission 1Day/1Park to Universal Orlando or Islands of Adventure!! **from 73 USD** with a "Go!" button.

The footer of the website contains links for "Terms & Conditions", "Privacy policy", "Company Directory", "Active Members", "Offices Locations", "About Us", and "Contact Us", along with the text "Powered by Juniper". The browser's taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications, and the system clock displaying "3:10 PM".

También podrán solicitar **Traslados**: con el mismo procedimiento

Seleccionando la zona y la fecha y deberán especificar si el traslado es de 1 vía (Aeropuerto / Hotel) y/o (Hotel / Aeropuerto)

American Executive: Booking Your Transfer - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserveTra/default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom

American Executive: Booking Your Transfer

AMERICAN EXECUTIVE INTERNATIONAL
RECEPTIVE TOUR OPERATOR & WHOLESALERS
1980 - 2008 **Twenty-eight Years of Quality Services**

Receptive Tour Operator & Wholesalers
USA - CANADA - MEXICO - CARIBBEAN ISLANDS - HAWAII

home / About us / Contact

HOTELS TRANSFERS EXCURSIONS ADMISSIONS WALT DISNEY WORLD DISNEY CRUISE LINE ESCORTED TOURS RENT A CAR

Generic Booking

Welcome TEST My profile My account Log out

Product Search

Select destination

Select the area of your hotel:

Guests Information

Arrival Date: 23/06/2008

Direction:

Airport → Hotel

Hotel → Airport

Airport ↔ Hotel

Search

Special Offers

TRANSFER AIRPORT / HOTEL JFK
Transfer JFK Airport to Hotel in Manhattan or Vice Versa!!
from 76 USD **Go!**

TRF HOTEL MCO/HOTEL MCO
Transfer from Hotel to Hotel in Orlando.
from 40 USD **Go!**

Terms & Conditions / Privacy policy / Company Directory / Active Members / Offices Locations
About Us / Contact Us / Powered by Juniper /

AMERICAN EXECUTIVE INTERNATIONAL
168 SE 1St. Street Suite 900 - Miami, Fl 33131 - Phone (305) 532-7375 - Fax (305) 538-6913 - info@americanexecutive.net / 2007 © AEI

Done Internet 100%

start Inbox - Microsoft Out... INSTRUCTIVO NUEV... American Executive: ... 3:11 PM

O de doble vía (Round trip) en donde se indicara la fecha de inicio y fin del servicio

American Executive: Booking Your Transfer - Windows Internet Explorer

http://americanexecutive.juniper.es/reserveTra/default.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Wisdom

American Executive: Booking Your Transfer

AMERICAN EXECUTIVE INTERNATIONAL
 RECEPTIVE TOUR OPERATOR & WHOLESALERS
 1980 - 2008 Twenty-eight Years of Quality Services

Receptive Tour Operator & Wholesalers
 USA - CANADA - MEXICO - CARIBBEAN ISLANDS - HAWAII

home / About us / Contact

HOTELS TRANSFERS EXCURSIONS ADMISSIONS WALT DISNEY WORLD DISNEY CRUISE LINE ESCORTED TOURS RENT A CAR

Generic Booking

Welcome TEST My profile My account Log out

Product Search

Select destination

Select the area of your hotel:
 --

Guests Information

Arrival Date: 23/05/2008
 Return: 24/05/2008

Direction:
 Airport → Hotel
 Hotel → Airport
 Airport ↔ Hotel

Search

Special Offers

TRANSFER AIRPORT / HOTEL JFK
 Transfer JFK Airport to Hotel in Manhattan or Vice Versa!!
from 76 USD **Go!**

TRF HOTEL MCO/HOTEL MCO
 Transfer from Hotel to Hotel in Orlando.
from 40 USD **Go!**

Terms & Conditions / Privacy policy / Company Directory / Active Members / Offices Locations
 About Us / Contact Us / Powered by Juniper /

AMERICAN EXECUTIVE INTERNATIONAL
 168 SE 1St. Street Suite 900 - Miami, Fl 33131 - Phone (305) 532-7375 - Fax (305) 538-6913 - info@americanexecutive.net / 2007 © AEI

start

Inbox - Microsoft Out... INSTRUCTIVO NUEV... American Executive: ...

Internet 100% 3:13 PM

Autos:

Tendrán que indicar la zona en donde solicitan el auto (Florida, New York, California, etc), fechas y horarios.

Los tipos de autos están codificados de la siguiente manera según sean Económicos (Ecar/Edar), Intermedios (Icar / Idar) y así sucesivamente



Receptive Tour Operator & Wholesalers
USA - CANADA - MEXICO - CARIBBEAN ISLANDS - HAWAII

[home](#) / [About us](#) / [Contact](#)

- [HOTELS](#)
- [TRANSFERS](#)
- [EXCURSIONS](#)
- [ADMISSIONS](#)
- [WALT DISNEY WORLD](#)
- [DISNEY CRUISE LINE](#)
- [ESCORTED TOURS](#)
- [RENT A CAR](#)

Welcome **TEST** [My profile](#) [My account](#) [Log out](#)

Product Search

Select destination

Pickup location
FLORIDA

Type
All

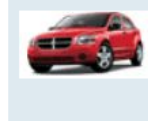
Pickup Date
23/06/2008

Hour
10:00

Dropoff Date
01/07/2008

Hour
10:00

Search



ECAR W/ USVI 1
FLORIDA - USVI 1 (CAR AND LDW)Economy 2 DR / 4 DR - Hyundai Accent or similar
from 79 USD **Go!**

[Terms & Conditions](#) / [Privacy policy](#) / [Company Directory](#) / [Active Members](#) / [Offices Locations](#)
[About Us](#) / [Contact Us](#) / [Powered by Juniper](#)

AMERICAN EXECUTIVE INTERNATIONAL
168 SE 1St. Street Suite 900 - Miami, Fl 33131 - Phone (305) 532-7375 - Fax (305) 538-6913 - info@americanexecutive.net / 2007 © AEI

NOTA IMPORTANTE:

En todos los casos no importa el servicio que estemos tomando, si ponemos una fecha incorrecta, debemos aguardar a que haga la búsqueda y luego corregir las fechas que debemos reservar

NO HACER BACK CON LAS FLECHAS DEL INTERNET EXPLORER – ya que en este caso se puede perder la información ingresada y saldra un mensaje de error en la pantalla –