



Cancelación de una Reservación

Para cancelar una reservación debemos ingresar al online con nuestro User y Password.

Una vez que ingresamos nos aparecerá la siguiente pantalla

Al lado del mensaje de bienvenida nos aparecen la opción de

⇒ My Account: en donde nos aparecerán todas las reservaciones que tenemos tomadas, y un buscador para poder localizarlas más fácilmente por código o bien por nombre del pasajero.

The screenshot shows the American Executive website interface. At the top, there is a navigation menu with links for **HOTELS**, **TRANSFERS**, **EXCURSIONS**, **ADMISSIONS**, **WALT DISNEY WORLD**, **DISNEY CRUISE LINE**, **ESCORTED TOURS**, and **RENT A CAR**. Below this is a **Generic Booking** link and a welcome message for user **TEST** with links for **My profile**, **My account**, and **Log out**.

The main content area is titled **My Bookings** and contains a search form on the left and a table of reservations on the right.

My Bookings Search Form:

Reservation Code:
Passenger name:
Search

My Bookings Table:

Reservation Code	Dates	Description	Status
W3M22G	06/08/2008 9:06:20	..	Cancelled
Description	Disney's All Star Movies (06/08/2008 - 13/08/2008)		-
MACOEN	05/08/2008 15:10:33	..	Cancelled
Description	Disney's All Star Movies (30/08/2008 - 31/08/2008)		-
PHJ7EB	05/08/2008 11:58:49	..	Cancelled
Description	Miami Biscayne Bay Marriot (08/08/2008 - 11/08/2008)		-
-----	31/07/2008	..	-

Una vez localizada la reservación, hacemos clic en el campo de reservation code o en el nombre del pasajero para ingresar a la reservación y poder así cancelarla.



Allí encontraremos la opción de cancelar la reservación, hacemos clic y nos aparecerá la siguiente pantalla



Le damos continuar y ya ha quedado cancelada la reservación.

Si la misma se encuentra dentro del periodo de cancelación (el cual se especificara en cada segmento al tomarlo) el sistema según la misma cobrara por ejemplo 1 noche o 2 en concepto de gastos de cancelación o el monto especificado en caso.

De estar fuera del periodo de cancelación la reserva quedara en 0.

Le damos continuar y ahí nos aparece en el resumen de reservas la cancelación con un monto estipulado en el caso de corresponder gastos o bien 0 de no haberlos.



Receptive Tour Operator & Wholesalers

USA - CANADA - MEXICO - CARIBBEAN ISLANDS - HAWAII

home / About us / Contact

- HOTELS
- TRANSFERS
- EXCURSIONS
- ADMISSIONS
- WALT DISNEY WORLD
- DISNEY CRUISE LINE
- ESCORTED TOURS
- RENT A CAR

Welcome TEST [My profile](#) [My account](#) [Log out](#)

My Bookings

Reservation Code

Passenger name

From date

To date

Search

My Bookings

Reservation Code	Dates	Description	Status
12K7Z8	24/06/2008 12:17:10	JUAN LOPEZ	Cancelled
Description	Ocean Surf Hotel (15/08/2008 - 22/08/2008)		455.00 USD
8STSX6	23/06/2008 14:19:40	..	Cancelled
Description	Greenview Hotel - City Tour of Miami (DWTN & M Beach Bal Harbour)		574.00 USD
VTPLIL	20/06/2008 10:30:32	JUAN DELGADO	Cancelled
Description	1 Day Universal Studios or Island of Adventure. - 2 Days Universal Studios & Island of Adventure - 3 Days Universal Studios & Island of Adventure		
IPFLGF	18/06/2008 10:38:06	yio yio	Cancelled
Description	1 Day Universal Studios or Island of Adventure. (1 Day Universal Studios.)		